



Прилад / Модель	
Дата виробництва	Заводський №
Дата продажу	
Торговельна організація Назва Місто Телефон Підпис продавця _____	<печатка або штамп>
Дата встановлення / підключення	
Назва організації Телефон Підпис особи, що встановила / підключила прилад _____	Адреса <печатка або штамп>
УВАГА! При купівлі приладу вимагайте його перевірку (функціональності) у Вашій присутності. Перевірте правильність заповнення цього гарантійного талону в повному обсязі.	
Комплектність та функціональність приладу перевірена. З умовами гарантії ознайомлений: Підпис покупця _____	

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Шановний Покупець!
- Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки **VESTFROST**, який був розроблений та виготовлений у відповідності з найвищими стандартами якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.
- Гарантійні зобов'язання, щодо придбаного Вами приладу – це безкоштовно усунення несправностей приладу уповноваженими сервісними центрами VESTFROST впродовж гарантійного строку.
- Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначенням виключно в побутових цілях (домашніх умовах)родиною згідно інструкції з експлуатації.
- Гарантійні зобов'язання виконуються тільки при пред'явленні правильно оформленого документу, який підтверджує факт купівлі приладу (касовий чек, витратна або податкова накладна тощо).
- Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі:
- відсутності касового чеку, витратної або податкової накладної;
 - неможливості ідентифікувати прилад;
 - порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
 - потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
 - виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
 - виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, норми функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища (блискавка, пожежа, повінь), що не піддаються контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;
 - якщо висунуті споживачем претензії, щодо функціональних характеристик приладу є необґрунтованими, тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;
 - якщо споживач вимагає внести зміни до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковане;

- якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, які з часом зношуються (вироби з гуми, фільтри, змінні елементи живлення і т.п.), а також до частин приладу, які легко б'ються (скло, пластмаса, лампи і т.п.);
 - якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звичайний догляд за приладами, тощо;
 - виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на приладі або його частинах.
- Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.
- Права, які надані споживачеві згідно зі статтею 8 Закону України “Про захист прав споживачів”, при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків уповноваженими сервісними центрами **VESTFROST**.

Додаткові умови та зобов'язання

ВАЖЛИВО!

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недот встановлення і підключення приладу.

Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем.

Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подачі прочистка стоку води, тощо.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу оплачуються споживачем, якщо інше умовами продажу приладу торговельною організацією.

- Для встановлення і підключення придбаної побутової техніки Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів. Однак виробник та торговельна організація не несе гарантійних зобов'язань та відповідальності в тому випадку, якщо прилад вийшов з ладу або були завдані збитки внаслідок його неправильного встановлення та підключення до мереж. Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволить визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння іншої шкоди.
- Строк служби великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пральних машин, водонагрівачів, кухонних плит) складає 10 років.
- Виробник гарантує можливість використання приладу за призначенням протягом строку служби за умови проведення, у разі потреби, післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача.
- Відлік строку служби приладу припиняється у таких випадках: (а) внесення до конструкції приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами; (б) використання приладу не за призначенням; (в) пошкодження приладу споживачем; (г) порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Зверніть увагу, збереження касового чека, є обов'язковою умовою для гарантійного обслуговування !	
Категорія	Гарантійний термін
Холодильники Морозильні камери Морозильні скрині Вбудовані холодильники та морозильники	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на компресор**
Пральні машини Сушильні машини Посудомийні машини Прально-сушильні машини	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на мотор** або + 108 місяців на мотор***
Плити Вбудовані варильні поверхні Вбудовані духові шафи	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на запчастини**
Витяжки Мікрохвильові печі	12 місяців від дати продажу*

* Повна гарантія
** Додаткова гарантія надається тільки на запасну частину. Роботи авторизованого сервісного центру споживач сплачує самостійно.
*** Додаткова гарантія 108 місяців надається на деякі моделі (MWM106T1PDI, MWM106T1UM, MWM127T3I).
Роботи авторизованого сервісного центру споживач сплачує самостійно.

Лінія підтримки користувачів: 0 800 21-33-53
 www.vestfrost.ua
 info@vestfrost.ua



Відправний талон №1

Виконавець
Дата ремонту
Майстер
М. П.



Відправний талон №2

Виконавець
Дата ремонту
Майстер
М. П.



Відправний талон №3

Виконавець
Дата ремонту
Майстер
М. П.